# PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

# w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko:..........................................................................................................................

Adres:...............................................................................................................................................................................................................................................................................................

Telefon kontaktowy: ................................................adres e-mail: .............................................

Data nabycia towaru .. ............................. ..........................

Dowód zakupu (numer zamówienia) ..................................

Opis towaru (nazwa, numer fabryczny .......…............................................................................

Cena zakupu.......................................................................

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

....................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

…................................................................................................................................................

....................................................................................................................................................

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: ….......................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1),
* nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1),
* obniżenia ceny towaru o kwotę ……….. (słownie: ………) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto bankowe \* (art. 560 § 1),
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto bankowe\* (art. 560 § 1)

\*) Proszę wskazać jedno wybrane rozwiązanie.

Proszę o zwrot na rachunek bankowy:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Numer  Rachunku |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

(zwrot możliwy jest jedynie na rachunek bankowy klienta)

Nazwa Banku..............................................................................................................................

Imięi Nazwisko właściciela rachunku:.......................................................................................

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

……..…...................... ...................................................

miejscowość, data podpis zgłaszającego reklamację